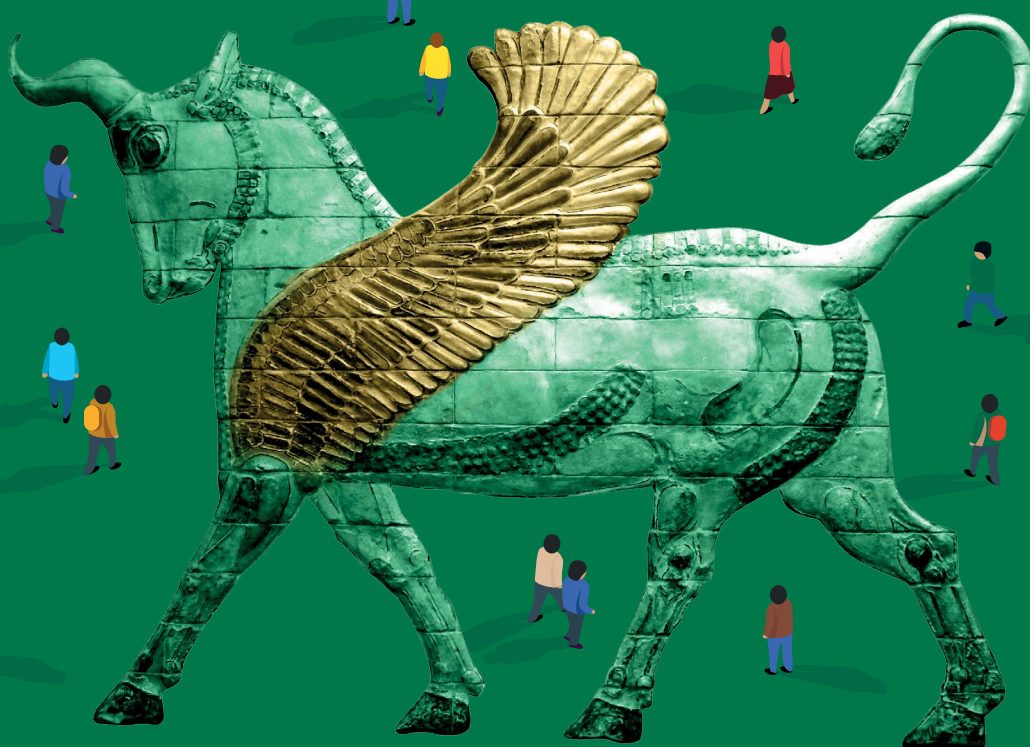


TIPAX

Courier Service

Since 1960



ساعت کاری نمایندگی

معرفی تیپاکس

ممنوعات ارسال

روش کار با مشتریان قراردادی

ممنوعات ارسال هوایی

خدمات تیپاکس

ساختار محاسبه قیمت

خدمات ویژه تیپاکس

لیست مشتریان قراردادی

درگاه‌های فروش تیپاکس

پشتیبانی مشتریان

« معرفی تیپاکس

شرکت تیپاکس با سابقه ۶۱ ساله خود در صنعت کورییر سرویس، با برخورداری از گسترده‌ترین شبکه خدماتی جمع‌آوری و توزیع بسته توانسته است از گذشته تاکنون، در مسیر نوآوری و توسعه قدم بردارد. این شرکت به عنوان بنیان‌گذار خدمات courier یا همان سرویس حمل درب به درب، یکی از معتبرترین و توانمندترین دستگاه‌های اجرایی در امور خدمات حمل‌ونقل در ایران است که تحت نظارت اپراتور اول پست خصوصی کشور فعالیت دارد.



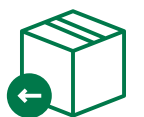
- بهره‌گیری از ۲۵۰۰ دستگاه حامل سنگین و سبک مجهز به سامانه ناوبری GPS



- بیش از ۵۵۰ نمایندگی



- پیشگام صنعت تمام اتوماتیک ارسال درب به درب



- جابجایی بیش از ۱۲۵,۰۰۰ بسته در روز



- بهره‌گیری بیش از ۵۲۵۰ نفر نیروی متخصص و توانمند



- مجهز به مدرن‌ترین و مکانیزه‌ترین هاب خاورمیانه به نام تی هاب



مشتریان قراردادی تیپاکس، سازمان یا کسب و کارهایی هستند که به خاطر حجم زیاد ارسال بسته‌های خود در ماه، نسبت به عقد قرارداد اقدام می‌کنند تا خدمات مورد نیازشان را دریافت کنند. قرارداد هر مشتری، طبق نیازمندی‌های آن منعقد شده و خدمات ارائه شده به هر مشتری متفاوت است. فرآیند عقد قرارداد با تیپاکس، به این شرح است:

- معرفی مشتری به سازمان
- اختصاص اکانت آفیسر به مشتری توسط مدیر فروش
- ثبت مشخصات مشتری در پنل اکانت آفیسر برای دریافت کد
- مذاکره اکانت آفیسر با مشتری برای دریافت نیازها
- تهیه پروپوزال ارائه خدمات طبق نیازهای مشتری؛ مانند تخفیف‌ها، سرویس‌ها و...
- تهیه پیش‌نویس قرارداد بر مبنای پروپوزال، طبق تایید مشتری و مدیر فروش
- دریافت تایید قرارداد از سمت واحد حقوقی
- ارائه قرارداد به همراه تعرفه‌ها به مشتری
- امضای قرارداد توسط مشتری و مدیریت تیپاکس
- ابلاغ قرارداد به واحدهای سازمان و شروع همکاری
- ارائه API پلتفرم ای‌تیپاکس به مشتریان قراردادی جهت ثبت سفارشات انبوه



توانمندی‌های تیپاکس در حوزه فعالیت‌های لجستیکی

- سرویس خدمات‌دهی به‌صورت درب به درب
- ارائه سرویس‌های متنوع در حوزه کوریر سرویس
- به‌کارگیری توانمندی شرکت تی‌هاب به عنوان هاب مرکزی تیپاکس به منظور دسته‌بندی و آماده‌سازی بسته‌ها برای حرکت در مسیرهای مشخص شده در سراسر ایران
- استفاده از هاب‌های منطقه‌ای برای افزایش سرعت دسته‌بندی و آماده‌سازی بسته‌ها و ارسال به شهرهای مشخص شده
- پوشش گسترده ارائه خدمات از طریق بیش از ۵۵۰ نمایندگی در کشور
- راه‌اندازی اپلیکیشن مای تیپاکس به منظور خدمات‌دهی به مشتریان متناسب با نیاز روز بازار
- پلتفرم ای‌تیپاکس برای کسب و کارهای کوچک، متوسط و بزرگ
- ایجاد درگاه‌های فروش متعدد به منظور ایجاد دسترسی ساده مشتریان به خدمات تیپاکس
- ایجاد سامانه رسمی (وبسایت) تیپاکس به عنوان درگاه ارتباطی با مشتری
- ایجاد سامانه رسمی خدمات مشتریان به منظور پاسخگویی مستمر به مشتری
- استفاده از نرم افزار یکپارچه مدیریت بسته‌ها، توزیع و جمع‌آوری بسته (جت)





اکسپرس هوایی

برای این که بسته‌ها در سریع‌ترین حالت ممکن بتوانند به مقصد برسند، لازم است که از سرویس متفاوتی استفاده شود. سرویس اکسپرس هوایی با استفاده از خطوط هوایی، بسته را در کوتاه‌ترین زمان ممکن تحویل می‌دهد. ویژگی‌های این سرویس عبارت است از:

- درب به درب (D2D)
- امکان ارسال هوایی بسته‌ها به مقصد
- امکان رهگیری، پیگیری و برآورد قیمت
- خدمات بسته بندی
- جبران خسارت تا سقف سیصد میلیون ریال
- جبران خسارت برای پاکت مبلغ یک میلیون ریال
- توزیع سریع به مدت یک روز کاری
- مناطق آزاد کیش و قشم دو روز کاری

نمونه کالاهایی که ارسال آن از طریق اکسپرس هوایی مقدور نیست:

مواد آتش‌زا، محترقه و منفجره

اسپری (خوشبو کننده‌ها و صنعتی)، عطر و ادکلن

مایعات خورنده مثل اسیدها و یا مشتقات نفتی، روان‌کننده‌ها (روغن‌ها) و شوینده‌ها

انواع پودرها (بدون برگه آنالیز عنصری)

باتری (انواع باتری‌ها و اسباب بازی‌هایی که باتری بزرگ دارند مثل اسکوتر)

آهن‌ربا (باند ضبط و ...)

کالاهایی که در شرع و قانون جمهوری اسلامی معامله آنها حرام اعلام شده

اجناس قاچاق (کالاهای تجاری در حجم بالا بدون مجوز لازم)

اسلحه سرد و گرم (انواع چاقو و اسلحه، با مجوز و بدون مجوز)

داروهای شیمیایی، گیاهی و مکمل‌های ورزشی (بدون مجوز پزشک متخصص)

ادوات ارسال و دریافت امواج و کلیه ادوات نظامی (بدون مجوز)

هلی شات (بدون مجوز)

طلا، نقره، سکه، اوراق بهادار و وجه نقد

<https://tipaxco.com/services/airexpress>

طلا، نقره، سکه، اوراق بهادار و وجه نقد



از طریق تماس تلفنی و یا استفاده از اپلیکیشن مای تیپاکس و پلتفرم ای تیپاکس، نماینده تیپاکس یار خود را به محل حضور فرستنده رسانده و بسته را دریافت می‌کند. پس از انجام مراحل ارسال، بسته در محل حضور گیرنده تحویل داده می‌شود. استفاده از این سرویس برای کلیه مشتریان حقیقی و حقوقی امکان‌پذیر است.

ویژگی‌های این سرویس عبارت است از:

○ درب به درب (D۲D)

درب به درب به معنی دریافت بسته از محل فرستنده و تحویل بسته به محل گیرنده می‌باشد.

○ امکان رهگیری بسته

○ امکان پیگیری بسته

○ امکان برآورد قیمت و زمان ارسال بسته

○ برآورد قیمت براساس مسافت، حجم و وزن بسته‌ها صورت می‌گیرد.

○ خدمات مشتریان (پاسخگویی تلفنی هوشمند، آنلاین)

○ خدمات بسته بندی

○ جبران خسارت تا سقف سیصد میلیون ریال

○ جبران خسارت برای پاکت مبلغ یک میلیون ریال

○ توزیع در پنج زون به نسبت فاصله مبدأ به مقصد در سطح کشور

○ زمان عملیات از D+۱ (یک روز کاری) تا D+۵ (پنج روز کاری)

○ زمان ارسال کالا تابع مسافت، نوع ارسال و مبدأ متغیر می‌باشد.

نکته:

بسته در حضور مشتری باز شده و شرایط مجاز و غیر مجاز بسته برای جمع‌آوری مورد بررسی قرار گرفته و سپس عملیات بسته‌بندی صورت می‌گیرد. بسته‌های مجاز، بسته‌هایی هستند که از نظر قانونی، طبق قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران و همچنین قوانین و مقررات شرکتی، هیچ محدودیتی برای جمع‌آوری و توزیع آنها وجود ندارد. بسته‌های غیر مجاز نیز بسته‌هایی هستند که هم از نظر قانونی (طبق قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران) و هم طبق قوانین و مقررات تیپاکس، محدودیت و ممنوعیت جمع‌آوری و توزیع دارند.

لیست این بسته‌ها در وبسایت <https://tipaxco.com/forbidden> تیپاکس موجود است.
<https://tipaxco.com/services/standardexpress>



اکسپرس بین الملل TiExpress

تیپاکس با همکاری شرکت تی اکسپرس، این خدمات را در سطح بین الملل به مشتریان ارائه می دهد. در این همکاری تیپاکس وظیفه جمع آوری و توزیع بسته در ایران را به عهده دارد و ارسال و توزیع بسته خارج از مرزهای ایران به عهده شرکت تی اکسپرس می باشد. ارسال بسته ها به سرتاسر دنیا، منطبق با قوانین بین الملل حمل و نقل امکان پذیر است.

ویژگی های این سرویس عبارت است از:

- درب به درب (D2D)
- امکان ارسال بسته به مقاصد خارج از کشور
- امکان رهگیری، پیگیری و برآورد قیمت
- خدمات مشتریان (پاسخگویی تلفنی هوشمند، آنلاین)
- خدمات بسته بندی
- مدت سیر بسته ۷ - ۱۰ روز کاری از ایران به سایر کشورها
- مدت سیر بسته از دیگر کشورها به ایران ۲۵ - ۳۰ روز کاری

نکته:

ارسال بار و مدارک به خارج از کشور، یکی از نیازمندی های مشتریان است که تیپاکس با مشارکت شرکت تی اکسپرس، سعی دارد تا با ارائه سرویس اکسپرس بین الملل، گام دیگری در برطرف ساختن نیاز مشتریان خود بردارد. سرویس اکسپرس بین الملل، با در نظر گرفتن قوانین بین الملل حمل و نقل هوایی، ارسال بسته های مشتریان به سرتاسر دنیا را امکان پذیر می کند. در این سرویس، با بهره گیری از جدیدترین فناوری های حمل و نقل، سعی می شود تا در کوتاه ترین زمان ممکن، بسته در مقصد تحویل گیرنده گردد. ارائه خدمات فریت بار و کارگو بین الملل، از دیگر خدماتی است که در اختیار مشتریان قرار می گیرد.

<https://tipaxco.com/services/internationalexpress>



امکان رهگیری بسته

مشتریان می‌توانند با مراجعه وبسایت تیپاکس به آدرس tipaxco.com و همچنین پلتفرم ای‌تیپاکس به آدرس etipaxco.com یا تماس با سامانه ۰۲۱-۸۴۵۷ از وضعیت بسته خود مطلع گردند.



رسیدگی به شکایات

شرکت تیپاکس با داشتن سامانه شکایت و شخصی‌سازی تمام سرویس‌ها برای مشتریان، می‌تواند از رضایت‌مندی و رفع شکایات مشتریان در کوتاه‌ترین زمان، اطمینان حاصل نماید. در صورت بروز هرگونه مشکل برای مشتری، نماینده باید کاربر را به این سامانه ارجاع دهد تا با ثبت شکایت خود، موضوع پیگیری و مورد بررسی قرار گیرد. همچنین هرگونه ثبت شکایت مشتری از نمایندگی در این سامانه ثبت و رسیدگی می‌شود.

مشتری از طریق وب سایت تیپاکس (tipaxco.com) و یا تماس با شماره ۰۲۱-۸۴۵۷ می‌تواند به این سامانه دسترسی پیدا کند.

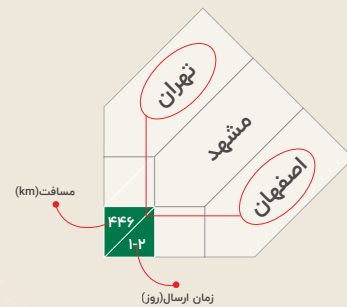




امکان برآورد قیمت

هزینه ارسال یک بسته، یکی از موارد قابل توجه در هنگام ارسال آن خواهد بود. در تیپاکس، هزینه یک بسته را مجموع هزینه ارسال، بسته‌بندی و جبران خسارت تشکیل می‌دهند. هزینه ارسال هر بسته، با توجه به فاصله میان مبدأ و مقصد و همچنین وزن و ابعادی که دارد، مشخص خواهد شد. در این خدمت، برای بسته‌ها و پاکت‌ها از مبلغ پایه ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال (معادل یکصد هزار تومان) تا ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (معادل ده میلیون تومان) با نرخ ۲ در هزار، از ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال تا ۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال با نرخ ۲/۵ در هزار و از ۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰ تا ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال با نرخ ۳ در هزار مبلغ جبران خسارت محاسبه می‌گردد و به هزینه ارسال اضافه می‌گردد. همچنین در صورت درخواست مشتری مبنی بر بسته‌بندی، مبلغ دیگری نیز به هزینه ارسال اضافه می‌شود.

تیپاکس برای ایجاد سهولت دسترسی برای مشتریان خود، امکان برآورد هزینه و زمان را به صورت رایگان، در وبسایت خود فراهم کرده است. مشتریان می‌توانند با مراجعه به وبسایت تیپاکس به آدرس etipaxco.com و پلتفرم ای‌تیپاکس به آدرس tipaxco.com، در صفحه اصلی، روی قسمت برآورد قیمت و زمان حمل کلیک کرده و با پر کردن قسمت‌های تعیین شده، از زمان و هزینه ارسال بسته خود مطلع شوند. در این قسمت، امکان برآورد قیمت برای بسته و پاکت، به صورت مجزا فراهم شده و کاربر به راحتی می‌تواند به برآورد هزینه بپردازد.



برای مثال ۹ شهر اصلی ایران را براساس مسافت مورد بررسی قرار می‌دهیم.

اصلی ایران را براساس
سی قرار می‌دهیم.

تهران	مشهد	اصفهان	کرج	شیراز	تبریز	قم	اهواز	کرمانشاه
۸۹۸ D+1								
۴۴۶ D+1	۱۳۴۵ D+۳							
۴۴ D+1	۹۳۶ D+۲	۴۳۴ D+۲						
۹۲۲ D+۲	۱۳۳۴ D+۴	۴۷۷ D+۴	۹۱۱ D+۲					
۶۱۸ D+1	۱۵۱۰ D+۳	۸۸۷ D+۲	۵۷۴ D+۲	۱۳۶۶ D+۳				
۱۴۴ D+1	۹۵۴ D+۲	۲۸۱ D+۲	۱۸۲ D+1	۷۶۱ D+۲	۶۵۷ D+۲			
۸۰۶ D+۲	۱۶۱۸ D+۴	۵۰۸ D+۴	۸۱۲ D+۲	۶۲۵ D+۴	۱۱۳۵ D+۴	۶۶۲ D+۳		
۴۹۸ D+1	۱۳۸۳ D+۳	۶۱۹ D+۲	۵۰۱ D+۲	۹۶۱ D+۳	۵۸۰ D+۲	۴۲۳ D+۲	۴۷۶ D+۳	



بررسی ۳۲ استان ایران

پایبندی به تعهد زمانی با توجه به مسافت

برای استفاده از جدول تعهد زمان ارسال به مسافت، توجه به فاصله ی هر شهر نسبت به شهر دیگر و نوع خدمت خریداری شده و شهر مبدأ از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.

فاصله ۰ تا صد کیلومتر از مبدأ تا مقصد (زون ۱)

یک تا دو روزکاری

فاصله ۱۰۱ تا ۲۵۰ کیلومتر از مبدأ تا مقصد (زون ۲)

یک تا سه روزکاری

فاصله ۲۵۱ تا ۵۰۰ کیلومتر از مبدأ تا مقصد (زون ۳)

دو تا چهار روزکاری

فاصله ۵۰۱ تا ۱۰۰۰ کیلومتر از مبدأ تا مقصد (زون ۴)

سه تا پنج روزکاری

فاصله ۱۰۰۱ کیلومتر از مبدأ تا مقصد به بالا (زون ۵)

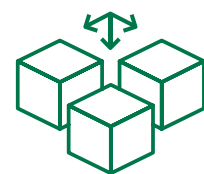
سه تا پنج روزکاری

تبصره: در صورتیکه خدمات اکسپرس هوایی توسط مشتری خریداری شود تعهد زمانی تغییر می‌کند.



تحويل حضوری بسته

تمامی مشتریان تیپاکس می‌توانند در صورت تمایل، به صورت حضوری به نمایندگی‌های نزدیک به خود مراجعه کرده و شخصا بسته را به نماینده تیپاکس تحويل دهند. مشتریان از طریق سایت تیپاکس به آدرس Tipaxco.com و پلتفرم ای‌تیپاکس به نشانی etipaxco.com، به اطلاعات نمایندگی‌ها دسترسی دارند.



توزیع در مقصد

شرکت تیپاکس با داشتن سامانه شکایت و شخصی‌سازی تمام سرویس‌ها تمامی بسته‌ها در تیپاکس، طبق محدوده تعیین شده برای هر نمایندگی در سطح شهر، هنگام توزیع توسط تیپاکس یار، به درب پلاک مقصد منتقل شده و تحويل گیرنده می‌گردد.

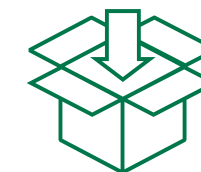




پرداخت در محل COD

با توجه به تمایل مشتری جهت پرداخت بهای محصول در محل، شرکت تیپاکس این امکان را برای فروشگاه‌ها فراهم می‌سازد تا به مشتریان خود امکان پرداخت در محل را ارائه نمایند و در سریع‌ترین زمان ممکن اقدام به تسویه حساب با فروشگاه‌ها می‌نماید.





بسته بندی

در ارسال بسته‌ها، یکی از نکات مهم و ضروری، به‌کارگیری بسته‌بندی مناسب است. استفاده از روش‌های نوین بسته‌بندی، ضمن حفظ امنیت کالا و سلامت بسته‌ها، باعث می‌شود تا طیف گسترده‌ای از کالاها و خدمات به مشتریان ارائه گردد. شرکت تیپاکس جهت رفاه مشتریان و افزایش هر چه بیشتر کیفیت، بسته بندی‌های متفاوتی را براساس ابعاد و وزن بسته ارائه می‌دهد.

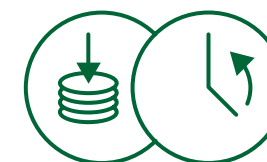
- تایید بسته بندی به‌عهده نمایندگی است.
- در صورت عدم تأیید نوع جعبه و روش بسته بندی، این عملیات به‌عهده نمایندگی است.
- در صورت وجود بسته بندی کارخانه (آکبند) بسته با نصب باندربول امنیتی توسط نماینده تیپاکس به تأیید می‌رسد.
- وجود برجسب شکستنی تیپاکس، روی بسته های شکستنی و آسیب پذیر الزامی است.

نکته:

- ارائه بسته‌بندی‌های سازگار با محیط زیست
- حفظ امنیت و سلامت بسته‌ها
- بهره‌گیری از فناوری قفل و استحکام ایمن
- استفاده از گاردهای ضد ضربه (نایلون حباب دار) برای ارسال کالاهای صد درصد شکستنی
- ارائه بسته بندی‌های خاص برای ارسال آثار هنری و تابلوهای نقاشی
- استفاده از لیبل‌های امنیتی برای اطمینان از سالم رسیدن بسته‌ها



www.tipaxco.com



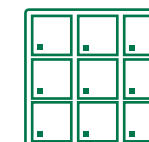
لیست قیمت بسته بندی

اقدام بسته بندی	ابعاد (CM)			قیمت فروش به مشتری نهایی (ریال)	قیمت نهایی بسته بندی (ریال)
	طول	عرض	ارتفاع		
کارتن سایز ۱	۱۰*۱۰*۱۵cm			۱۴,۰۴۰	۳۵,۰۰۰
کارتن سایز ۲	۱۰*۱۵*۲۰cm			۱۸,۳۶۰	۵۵,۰۰۰
کارتن سایز ۳	۱۵*۲۰*۲۰cm			۳۳,۳۹۰	۷۵,۰۰۰
کارتن سایز ۴	۲۰*۲۰*۳۰cm			۶۲,۱۰۰	۱۴۵,۰۰۰
کارتن سایز ۵	۲۰*۲۵*۳۵cm			۷۱,۶۴۰	۱۷۰,۰۰۰
کارتن سایز ۶	۲۰*۲۵*۴۵cm			۸۶,۹۴۰	۲۳۰,۰۰۰
کارتن سایز ۷	۲۵*۳۰*۴۰cm			۱۰۶,۰۲۰	۲۸۰,۰۰۰
کارتن سایز ۸	۳۰*۴۰*۴۵cm			۱۶۲,۹۰۰	۴۳۰,۰۰۰
کارتن سایز ۹	۳۵*۴۵*۵۵cm			۲۴۵,۱۶۰	۵۶۰,۰۰۰
کارتن سایز ۱۰	۱۰*۲۵*۳۵cm			۵۸,۳۲۰	۱۵۰,۰۰۰
کارتن سایز ۱۱	۱۰*۴۵*۳۵cm			۹۹,۰۰۰	۲۵۵,۰۰۰
پاکت لمینیت				۲۲,۰۰۰	۲۸,۶۰۰
پاکت حبابدار				۲۲,۰۰۰	۲۸,۶۰۰
چسب				۱۰۰,۰۰۰	

باندربول امنیتی

TIPAX
Courier Service
Since 1960

این برچسب به مثابه صحت بسته بندی می باشد. در صورت مخدوش شدن آن، تیپاکس مسئولیتی در قبال صحت بسته نمی پذیرد.



لاکر

لاکر، همان صندوق امانات هوشمند است که نگهداری وسایل، کالاها یا بسته‌ها در مدت زمان مشخص در آن صورت می‌گیرد. لاکر دارای محفظه‌های کوچک برای نگهداری وسایل یا بسته‌هایی است که معمولاً در مکان‌های عمومی مانند کتابخانه‌ها، دانشگاه‌ها، مراکز تجاری، ادارات و پایانه‌ها قرار می‌گیرند. این قفسه‌ها مجهز به قفل‌هایی هوشمند هستند که از اقلام درون آنها محافظت می‌کنند و به سادگی قابل استفاده هستند. به‌عنوان مثال، شما می‌توانید در یک مرکز خرید، وسایل دست و پاگیر خود را در لاکر قرار داده و با خیال راحت به خرید خود ادامه دهید. این اولین بار است که خدمات لاکر (صندوق امانات هوشمند) در مراکز تجاری ایران ارائه می‌شود و تیپاکس به‌عنوان نوآور این حوزه، مفتخر است که از این خدمت رونمایی کند.

« خدمات ویژه تیپاکس

جبران خسارت

به منظور جلب رضایت مشتریان و همچنین حفاظت از دارایی‌های آن‌ها، خدمات ویژه‌ای تحت عنوان جبران خسارت، در تیپاکس در نظر گرفته شده است.

در این خدمت، برای بسته‌ها و پاکت‌ها از مبلغ پایه ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال (معادل یکصد هزار تومان) تا سقف ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (معادل سی میلیون تومان)، با توجه به ارزش ثبت شده بسته توسط فرستنده، مبلغ جبران خسارت در نظر گرفته شده است تا در صورت بروز خسارت برای بسته‌ها مجاز، به اندازه مبلغ تعیین شده، جبران گردد.

لازم به توضیح است بسته‌هایی که در سائز و قالب پاکت هستند، در صورت بروز خسارت، تنها به مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال (معادل یکصد هزار تومان) جبران خسارت می‌شوند و این مبلغ ارتباطی به ارزش ثبت شده بسته ندارد.

مشتریان می‌توانند از طریق تماس با پشتیبانی تیپاکس به شماره ۰۲۱-۸۴۵۷ یا مراجعه به سایت تیپاکس به آدرس Tipaxco.com، درخواست خود را ثبت کنند تا توسط کارشناسان بررسی و در صورت وارد بودن شکایت، جبران خسارت صورت گیرد.

پسکرایه

خدمات پسکرایه، خدمت ویژه دیگری از تیپاکس است که در آن، گیرنده هزینه بهای خدمت (هزینه ارسال از مبدأ به مقصد) را، در مقصد به تیپاکس می‌پردازد.

پرداخت اعتباری

خدمات پرداخت اعتباری، خدمت ویژه دیگری از تیپاکس برای مشتریان قراردادی است که در آن، گیرنده هزینه بهای خدمت (هزینه ارسال از مبدأ به مقصد) را، با توجه به قرارداد در مدت مشخص شده به تیپاکس می‌پردازد.

جمع‌آوری در مبدأ

در این نوع خدمت، پس از عملیات ثبت سفارش توسط فرستنده، نمایندگی ملزم است طبق محدوده از پیش تعیین شده، توسط تیپاکس یار به آدرس فرستنده مراجعه و بسته را از درب پلاک تحویل گرفته و عملیات دریافت سفارش را تکمیل نماید.

اعلام الکترونیکی به فرستنده و گیرنده

در این خدمت، به محض دریافت و تکمیل سفارش توسط تیپاکس، پیامکی شامل اطلاعات سفارش ثبت شده، برای فرستنده و گیرنده ارسال می‌گردد. طرفین می‌توانند از طریق کد رهگیری موجود در پیامک، بسته خود را رهگیری کرده و از وضعیت آن مطلع شود.

همچنین هنگام تحویل بسته به گیرنده نیز، پیامکی مبنی بر تحویل، برای فرستنده و گیرنده ارسال می‌شود که نشان دهنده اتمام فرآیند ارسال توسط تیپاکس است.



نمایندگان تیپاکس

نوع خدمت‌رسانی شرکت تیپاکس به مشتریان (جمع‌آوری و توزیع درب به درب کالا) و همچنین توانایی و تخصص بالا، زمینه مناسبی برای گسترش کسب‌وکارها فراهم آورده است. تیپاکس با شعار «راه‌اندازی کسب‌وکار امن با سرمایه اندک» جهت توسعه شبکه فعالیت‌های خود و گسترش کارآفرینی، به پذیرش نمایندگان در سراسر کشور پرداخته است. شرکت تیپاکس به‌منظور اعطای نمایندگی، مجوز فعالیت با برند تیپاکس را به متقاضیان اعطا می‌نماید تا به دانش تخصصی تیپاکس دسترسی داشته و به فعالیت جمع‌آوری و توزیع بسته تحت نام تیپاکس (فعالیت‌های لجستیکی) در محدوده یا منطقه خاصی بپردازند. با دریافت نمایندگی تیپاکس، نمایندگان تحت مجوز پست اول نیز فعالیت خواهند داشت. نمایندگان تیپاکس با فعالیت در نقاط مختلف جغرافیایی می‌توانند در کنار فعالیت‌های تیپاکس در حوزه جذب مشتری برای نمایندگی خود (فعالیت‌های بازاریابی) تلاش نمایند و دانش و اطلاعات مختلف در زمینه کسب‌وکار، مشتریان و ارائه خدمات مطلوب به آن‌ها را به‌کار گیرند. در حال حاضر شرکت تیپاکس دارای نزدیک به ۵۰۰ نمایندگی در کشور می‌باشد.


نمایندگی استاندارد تهران
۳ تیپاکس یار، یک کارشناس مسئول، حداقل ۳ خودرو حمل بار به همراه راننده و محل استقرار می‌باشد.


سرویس پوینت
نمایندگی که دارای یک تیپاکس یار، یک خودرو حمل بار به همراه راننده و محل استقرار می‌باشد.


نمایندگی نوع ۱
نمایندگی که دارای حداقل یک تیپاکس یار، یک کارشناس مسئول، حداقل یک خودرو حمل بار به همراه راننده و محل استقرار می‌باشد.


کار پوینت
نمایندگی که مدیر نمایندگی دارای تیپاکس یار و یک خودرو حمل بار می‌باشد.


نمایندگی نوع ۲
نمایندگی که دارای یک تیپاکس یار، یک خودرو حمل بار به همراه راننده و محل استقرار می‌باشد.


اکسس پوینت
نمایندگی که مدیر نمایندگی دارای یک محل استقرار می‌باشد.

اپلیکیشن مای تیپاکس

این اپلیکیشن بر بستر وب و تلفن همراه ایجاد شده است که پس از نصب بر روی گوشی‌های تلفن همراه، می‌تواند همه خدمات ثبت سفارش، پیگیری و انجام عملیات ارسال تا دریافت یک بسته را انجام دهد. در این نرم‌افزار، وزن، آدرس و نام گیرنده و فرستنده را ثبت و مبلغ کرایه را به صورت آنلاین یا به روش های دیگر پرداخت کنید. نمایندگان تیپاکس سفارش‌های ثبت شده را مشاهده کرده و نسبت به جمع آوری درب منزل و ارسال آن‌ها اقدام می‌کنند.

دانلود اپلیکیشن مای تیپاکس:

<https://tipaxco.com/MyTipaxDownload>



نمونه کالاهایی که ارسال آن از طریق اکسپرس هوایی مقدور نیست:

ویژگی‌های اپلیکیشن مای تیپاکس عبارت است از:

امکان ثبت سفارش به صورت ۲۴ ساعته

جمع‌آوری بسته ها از ۸ صبح تا ۲۳ در روزهای کاری

درب به درب (D۲D)

امکان رهگیری، پیگیری و برآورد قیمت

خدمات مشتریان (پاسخگویی تلفنی هوشمند، آنلاین)

خدمات بسته بندی

جبران خسارت تا سقف ۳۰۰ میلیون ریال

جبران خسارت برای پاکت مبلغ یک میلیون ریال

توزیع در پنج زون به نسبت فاصله مبدأ به مقصد در سطح کشور

زمان عملیات از D+۱ (دو روز کاری) تا D+۴ (پنج روز کاری)

سامانه ای تیپاکس با هدف ایجاد یک محصول جدید در حوزه تجارت الکترونیک و در بستر اینترنت تشکیل شده است که به دو شکل وبسایت و وب سرویس عرضه خواهد شد. از مهم ترین جنبه های خدمات پلتفرم ای تیپاکس، ارائه سرویس ثبت سفارش و خدمات لجستیک به کسب و کارهای کشور در جهت رفع نیاز آنها در امور جمع آوری، توزیع و خدمات مالی ارزش افزوده به کسب و کارهای متوسط، کوچک و خانگی است. همچنین این کسب و کارها، فعالیت فیزیکی و آنلاین (مانند شبکه های اجتماعی) دارند و نیازمند خدماتی مانند ایجاد کیف پول الکترونیک، انبارک و بهره مندی از فضای ایجاد شده و سهولت در ارسال بسته ها کسب و کارها است.

علاوه بر این موارد، قابلیت رهگیری یگانه و چندگانه بسته، گزارشات متنوع مالی و غیرمالی و مدیریت مشتریان، مدیریت سفارشات و... را دریافت می کنند. برخی کسب و کارها به دلیل تعداد سفارشات بالای خود، نمی توانند هر مرسوله را که ثبت سفارش شده است دوباره در پنل تیپاکس ثبت کنند، به همین منظور جهت یکپارچگی ارتباط بین فروشگاه های آنلاین (اینستاگرام، تلگرام و...) و ای تیپاکس راه حل وب سرویس، API، ویجت، پلاگین ها و... را جهت تسهیل در اختیار صاحبان کسب و کار قرار داده است.





رسیدگی به شکایات

شرکت تیپاکس با داشتن سامانه شکایت و شخصی سازی تمام سرویس ها، می تواند از رضایت مندی و رفع شکایات مشتریان خود در کوتاه ترین زمان، اطمینان حاصل نماید. در صورت بروز هرگونه مشکل می توانید از طریق وب سایت تیپاکس (tipaxco.com) و یا تماس با شماره ۰۲۱-۸۴۵۷ به این سامانه دسترسی پیدا کرده و شکایت خود را ثبت کنید. کارشناسان واحد پشتیبانی درخواست شما را بررسی کرده و موضوع را مورد پیگیری قرار می دهند.



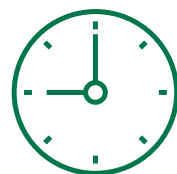
جبران خسارت

به منظور جلب رضایت مشتریان و همچنین حفاظت از دارایی های آنها، خدمت ویژه ای تحت عنوان جبران خسارت، در تیپاکس در نظر گرفته شده است. در این خدمت، برای بسته ها و پاکت ها از مبلغ پایه ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال (معادل یکصد هزار تومان) تا سقف ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (معادل سی میلیون تومان)، با توجه به ارزش ثبت شده بسته توسط فرستنده، مبلغ جبران خسارت در نظر گرفته شده است تا در صورت بروز خسارت برای بسته های مجاز، به اندازه مبلغ تعیین شده، جبران گردد. لازم به توضیح است بسته هایی که در سایز و قالب پاکت هستند، در صورت بروز خسارت، تنها به مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال (معادل یکصد هزار تومان) جبران خسارت می شوند و این مبلغ ارتباطی به ارزش ثبت شده بسته ندارد. در صورت بروز هرگونه خسارت، مشتری می تواند شکایت خود را از طریق درگاه های معرفی شده، ثبت کند. کارشناسان تیپاکس پرونده را بررسی کرده و در صورت وارد بودن شکایت، جبران خسارت انجام خواهد شد.



آموزش

برای ایجاد آگاهی هر چه بیشتر در مشتریان و سهولت به کارگیری خدمات تیپاکس، آموزش هایی در وب سایت قرار گرفته است که نحوه استفاده از خدمات را به طور کامل توضیح می دهد. همچنین با توجه به لزوم رعایت ممنوعات در حمل بسته، قوانین حمل و نقل زمینی، هوایی و بین الملل نیز در دسترس مشتریان قرار گرفته تا مشتریان از ممنوعات ارسال مطلع شده و به اطلاعات مورد نیاز خود دسترسی داشته باشند.



ساعت کاری نمایندگی

نمایندگی‌های تهران: از شنبه تا چهارشنبه، از ساعت ۹ صبح الی ۱۸ و پنجشنبه‌ها از ساعت ۹ صبح الی ۱۳
نمایندگی‌های شهرستان: از شنبه تا چهارشنبه، از ساعت ۸ صبح الی ۱۳ و بعدازظهر، ۱۶ الی ۲۰ و پنجشنبه‌ها از ساعت ۹ صبح الی ۱۳

- ساعت کار سنتر پوینت‌ها و اکسس پوینت‌ها، تابع ساعت کاری مراکزی است که این درگاه‌های فروش (نقاط تماس) در آن واقع شده است.
- ساعات کاری کار پوینت تابع همان ساعت کاری نمایندگی‌هاست.

دانلود اپلیکیشن مای تیپاکس:

<https://tipaxco.com/MyTipaxDownload>





با توجه به نوع کسب‌وکار تیپاکس و همچنین در نظر گرفتن توان و منطق اجرایی در شبکه نمایندگان تیپاکس، ممنوعات برابندی از موارد منطبق با کسب‌وکار تیپاکس و قوانین عمومی ممنوعات پستی و بین‌المللی و همچنین قوانین انتظامی و گمرکات و حمل‌ونقل هوایی و زمینی کشور، در دسته‌بندی زیر قرار می‌گیرند که موارد جزئی‌تر، از طریق سایت تیپاکس در دسترس همگان قرار دارد:

- مرسولات با وزن بیش از ۱۰۰ کیلوگرم ممنوع است؛ مگر در شرایط ویژه و قراردادهای خاص
- مرسولات با اندازه یک ضلع بیش از ۲۰۰ سانتیمتر؛ فقط در شرایط ویژه
- عرضه تجهیزات ماهواره
- عرضه دارو غیر مجاز
- عرضه تجهیزات نظامی
- عتیقه‌جات
- حیوانات و حشرات (جاندار وی‌جان)
- مواد مخدر
- مشروبات الکلی
- تجهیزات جنسی
- کتاب‌ها و سی‌دی‌های ممنوعه
- تجهیزات فالگیری
- لوازم بازی‌های قمار
- اوراق و فلزات و سنگ‌های بهادر
- وسایل موسیقی بدون بسته‌بندی
- مواد آتش‌زا
- مواد شیمیایی
- مواد غذایی باز و فسادپذیر
- ابزارهای خطرناک



ممنوعات پستی و مرسولات غیر مجاز حمل و نقل هوایی (اکسپرس)

- تمام مرسولاتی که در حمل و نقل جاده‌ای ممنوع و یا غیرمجاز شمرده می‌شوند.
- تمام مرسولات دریافتی باید از لحاظ بسته‌بندی مورد بازدید قرار گرفته و در صورت لزوم بسته‌بندی مناسب انجام گیرد، لذا ارسال محمولاتی که بسته‌بندی مناسب نداشته و امکان شکستن و یا نقص آن‌ها حین انتقال وجود داشته باشد، ممنوع است.
- برای مسیرهای اکسپرس هوایی، دریافت کارتن و یا گونی بالاتر از ۳۰ کیلو ممنوع است.
- برای مسیرهای اکسپرس، دریافت کارتن و یا گونی بالاتر از اندازه ۱۲۰ سانتیمتر (یک ضلع)، بعد از هماهنگی با واحد اکسپرس مقدور است.
- ارسال مرسولاتی که برچسب مخصوص خدمات اکسپرس بر روی آن‌ها نصب نشده یا حجم دقیق مرسولات محاسبه نشده، ممنوع است.
- اسپری و ادکلن و هر مایع یا گاز تحت فشار که در محفظه در بسته باشد، به دلیل انفجار امکان ارسال هوایی ندارد. کلیه اسپری‌ها و ادکلن‌ها، با توجه به ماهیت و معمولاً وجود الکل که خاصیت اشتعال دارد، شامل این مهم می‌باشند.
- باتری: ارسال باتری به دلیل ایجاد میدان مغناطیسی و امکان انفجار در فشار بالای هواپیما، ممنوع است. پاوربانک‌ها و باتری اسباب‌بازی‌های شارژی شامل این قاعده هستند.
- مخازن آهنی در بسته، چون امکان رویت داخل آنها وجود ندارد، اجازه ارسال هوایی ندارند.
- آهن‌رباها به دلیل ایجاد میدان مغناطیسی، اجازه حمل هوایی ندارند.
- (باند ضبط شامل این قاعده است.)
- یخچال و فریزر به دلیل داشتن گاز اجازه حمل هوایی ندارد.





فروش خدمات پایه (جایابی بسته + زمان حمل + تعهد) به همراه سرویس‌های ارزش افزوده‌ای که متناسب با آن طراحی شده باشد، در حوزه CEP است. در حال حاضر تیپاکس سرویس‌ها را به صورت ترکیبی، به شرح ذیل به فروش می‌رساند و بر همین اساس، قیمت یکپارچه به مشتریان اعلام می‌دارد. هر سرویسی که به صورت ثابت از ترکیب دو یا چند سرویس پایه و یا ترکیب یک سرویس پایه با یک یا چند سرویس ارزش افزوده ایجاد شده و یکجا فروخته شود را سرویس ترکیبی می‌نامند.

- سرویس اکسپرس زمینی: شامل ترکیب سرویس پایه بین شهری و زمان حداکثر ۳+D، به همراه سرویس‌های ارزش افزوده جمع‌آوری در محل، رهگیری، پیامک در مبدأ و مقصد است.
- سرویس اکسپرس هوایی: شامل ترکیب سرویس پایه بین شهری و زمان حداکثر ۱+D، به همراه سرویس‌های ارزش افزوده جمع‌آوری در محل، رهگیری، پیامک در مبدأ و مقصد است.

لیست مشتریان قراردادی



- هنر کارت
- کالا تیک
- مادیران
- گلدیران
- امرسان
- بانک خون رویان
- مدیا پردازش
- چینی زرین
- سفیران یگانه
- بازار اینترنتی ایرانیان
- دیجی کالا
- پرشیا خودرو
- آمیکو
- سام سرویس



بانک خون بند ناف رویان

کالا تیک
فروش آنلاین موبایل و لوازم جانبی



چینی زرین ایران

digikala
فروشگاه اینترنتی دیجی کالا

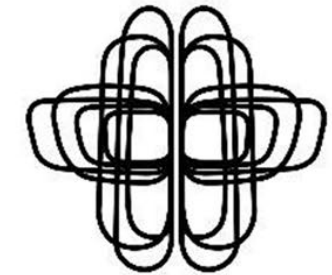
meda
PARDAZESH
مدیا پردازش

سام
سرویس

مادیران



بازار
اینترنتی
ایرانیان
iibazaar.com



پرشیا خودرو
فروش و خدمات BMW در ایران

امرسان

هنر کارت

گلدیران
روی خونن زندگی



سفیران یگانه